

Taller: La alfombra roja: atención al cliente

Presentación de la Jornada

Esta tercera jornada organizada por el *Observatorio Provincia de Burgos, Origen y Destino*, tiene por objeto la sensibilización así como la introducción de las herramientas necesarias para atender al turista en todas las fases de su visita a la provincia de Burgos.

La satisfacción de los turistas a los que prestamos nuestros servicios debe ser uno de nuestros principales objetivos, de tal manera que, la atención a los viajeros debe convertirse en una razón o reclamo para vuelvan a visitar nuestra provincia. La importancia de una buena actitud, la habilidad en el trato personal o la iniciativa proactiva nos ayudarán a mejorar en nuestro trabajo.

De esta manera, te animamos a participar, para que entre todos y para todos, mejoremos en la atención a los viajeros.

El taller será eminentemente práctico. ¿Te animas?

Dirigido a:

La jornada está dirigida a los responsables de las oficinas de turismo, agentes turísticos u otros puntos de interés turístico.

PROGRAMA

10:00 h.: Presentación de la Jornada

D. Ricardo Pizarro Villanueva
Director de SODEBUR

D. Pablo Arranz Val
Director- Observatorio Provincia de Burgos. Origen y Destino

10:15 h.: Taller: I Parte

D. Nacho Recuero
Formador creativo

11:30 h.: Pausa - Café

11:45 h.: Trabajo colaborativo entre agentes turísticos. II parte

D. Nacho Recuero
Formador creativo

14:30 h.: Clausura del taller

www.turismoburgos.org @BurgosTur

FECHA:
JUEVES, 29 de noviembre de 2018

HORA:
10:00 horas

LUGAR:
Aula B21
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad de Burgos
C/ Parralillos, s/n. 09001 BURGOS

INSCRIPCIÓN Y DIPLOMA:
Es necesaria la inscripción para asistir a la Jornada enviando un e-mail a la siguiente dirección: contacto@sodebur.es, indicando nombre, teléfono, apellidos, centro de trabajo y municipio. El *Observatorio Provincia de Burgos. Origen y destino* expedirá gratuitamente un diploma a favor de aquellas personas que se inscriban y acrediten su asistencia a la Jornada. Plazas limitadas.

INFORMACIÓN:
Sociedad para el Desarrollo de la Provincia de Burgos SODEBUR
Tfno.: 947 061929 – E-mail: contacto@sodebur.es



UNIVERSIDAD DE BURGOS

Observatorio *Provincia de Burgos, Origen y Destino*



TALLER

La alfombra roja:
Atención al cliente



BURGOS

Jueves, 29 de noviembre de 2018