

Taller: Trabajo colaborativo entre agentes turísticos.

Presentación de la Jornada

Esta jornada organizada por el *Observatorio Provincia de Burgos, Origen y Destino*, tiene por objeto la sensibilización así como la introducción de las herramientas necesarias para el fomento de las relaciones de colaboración entre los diferentes agentes públicos y privados.

El turista mantiene relaciones en destino con diferentes agentes de diversa índole. Por ello, debe existir un clima de confianza e interacción continua entre los mismos para mejorar, tanto en el ambiente de trabajo, como en la satisfacción de los turistas a los que prestamos nuestros servicios.

De esta manera, te animamos a participar, para que entre todos y para todos, mejoremos en el intercambio de información y en la atención a los viajeros. Del mismo modo, no podemos olvidar que el turista visita varios destinos a lo largo de su viaje y debemos orientar al mismo a conocer otros recursos o productos turísticos más allá de los límites municipales donde prestamos nuestros servicios.

Dirigido a:

La jornada está dirigida a los responsables de las oficinas de turismo, agentes turísticos u otros puntos de interés turístico.

PROGRAMA

10:00 h.: Presentación de la Jornada

D. Ricardo Pizarro Villanueva
Director de SODEBUR

D. Pablo Arranz Val
Director- Observatorio Provincia de Burgos. Origen y Destino

10:15 h.: Taller: Trabajo colaborativo entre agentes turísticos. I Parte

D.ª Azucena Ubierna Alarcia

Responsable del área de orientación, *coaching* y formación de UBUemplea

11:30 h.: Pausa - Café

11:45 h.: Trabajo colaborativo entre agentes turísticos. II parte

14:00 h.: Clausura del taller

www.turismoburgos.org  @BurgosTur



FECHA:

JUEVES, 13 de septiembre de 2018

HORA:

10:00 horas

LUGAR:

Aula B21
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad de Burgos
C/ Parralillos, s/n. 09001 BURGOS

INSCRIPCIÓN Y DIPLOMA:

Es necesaria la inscripción para asistir a la Jornada enviando un e-mail a la siguiente dirección: contacto@sodebur.es, indicando nombre, teléfono, apellidos y centro de trabajo. El *Observatorio Provincia de Burgos. Origen y destino* expedirá gratuitamente un diploma a favor de aquellas personas que se inscriban y acrediten su asistencia a la Jornada.

INFORMACIÓN:

Sociedad para el Desarrollo de la Provincia de Burgos
SODEBUR
Tfno.: 947 061929 – E-mail: contacto@sodebur.es

TALLER

Trabajo
colaborativo
entre agentes
turísticos



UNIVERSIDAD DE BURGOS

BURGOS

Jueves, 13 de septiembre de 2018